

# Prioriteringslista för felanmälan

## Prio 1 (0–2 arbetsdagar)

Avlopp: stigande stopp eller totalstopp
Garageportar
Glasruta krossad
Halka
Hiss ur funktion
Hängande istappar
Larm: brandlarm, driftlarm
Lås och kodlås ur funktion (gäller lägenhetsdörrar)
Oljud i el-centraler
Person fast i hiss
Spis, frys eller kyl helt ur funktion
Strömavbrott i del av utrymme
Strömavbrott i helt utrymme (t.ex. lokal eller lägenhet)
Trafikljus
Trapphus: lösa/avsaknad av ledstänger/räcken
Trasigt eluttag eller strömbrytare
Tvättstuga: tvättmaskin, torktumlare, torkskåp
Värmeavbrott under vinterhalvår

## Prio 2 (upp till 7 arbetsdagar)

Avlopp: vattnet rinner sakta
Befarad vattenskada
Diskmaskin
Duschtermostat
Dörrar som hänger löst eller inte går att öppna
Dörrautomatik
Elementventil ur funktion under kall årstid
Eluttag eller strömbrytare ur funktion
Handtag på dörr
Löst hängande rännor och stuprör
Nedfallna grenar/träd
Offentlig konst
Potthål
Skadedjur
Stopp i sopnedkast
Trafikskyltar
Ventilationsproblem
Vitvaror: funktionsfel enskilda plattor, för varm ugn, kyl etc.

## Prio 3 (upp till 14 arbetsdagar)

Belysning: enstaka lampor
Busshållplatser
Byte av tvättställ / WC
Droppande kran
Felparkerade bilar/skrotbilar
Glasruta: sprucken men intakt
Justering och tätning av dörrar/fönster
Kyl/frys: detaljfel (t.ex. handtag eller list)
Lutande/trasiga stolpar, papperskorgar etc. i utemiljö
Lådknappar, skåpbeslag, hyllor
Rinnande toalettstol
Skyltar
Stolpbelysning (under mörk årstid)
Trasiga utemöbler/parkbänkar
Trycken, gångjärn, reformbeslag