

God Jul önskar vi på Faxeholmen



# Hysesvärlden

*Aktuell information från Faxeholmen AB*



H&M till Söderhamn  
Hit går hyran  
Nya lägenheter

# Vi ser framåt med spänning och förväntan

**Tiden rusar fram** och snart lägger vi verksamhetsåret 2011 bakom oss. Ett år där vi startat upp flera spännande utvecklingsarbeten som bidrar till att vi med spänning och förväntan ser framåt.

Bolaget har avsevärt ökat underhållsinsatserna, såväl det yttre som det inre underhållet. Att växla driftskostnader mot mer underhållsåtgärder är ett betydelsefullt arbete. Det viktiga arbetet med energibesparande insatser har påbörjats bl.a. konvertering av oljeeldade anläggningar och rekrytering av en driftsingenjör. Det finns relativt gott om hyreslägenheter i kommunen men delar av dessa svarar inte upp mot kundernas efterfrågan. Ett led i detta är att Faxeholmen under året byggt om en centrumnära lokal till tre mindre lägenheter. Ytterligare en centrumnära lokal kommer att omvandlas till två små lägenheter. Bolaget arbetar vidare med att anpassa kostymen och det rådande bostadsöverskottet genom att riva flerbostadshus. Grävskopan har farit fram på Tallvägen, Norrberget och i Stugsund. Det är ett nödvändigt arbete som på sikt förbättrar företagets ekonomi. Försäljning av bostadsbolagets lägenheter i Vallvik genomfördes också under året.

**Det är ni** hyresgäster som står för värdet i bolaget – utan kunder inget bostadsbolag. Vi har genomfört en organisationsutveckling med kunden som ledstjärna. Detta är ett utvecklingsarbete som innebär ständiga förbättringar. Vi har genom-

ständigt emot förbättringsförslag från er kunder. I detta nummer kan ni läsa om att vi har ett bra samarbete med hyresgästföreningen i olika former med gemensamt mål – nöjda kunder. Vidare har vi i god dialog med hyresgästföreningen avtalat om ett nytt boinflytandeavtal. Ett avtal som innebär tydlighet, transparens och uppmanar hyresgästerna att tillsammans med bostadsbolaget och hyresgästföreningen arbeta med olika former av trivselinsatser i bostadsområdena.



**Faxeholmen har påbörjat** konceptutveckling av handelshuset Combi, som ligger längs med Köpmangatan i centrala Söderhamn. Målsättningen är att nyetablera kända affärskedjor i gallerian. Detta är ett viktigt arbete för utveckling av fastigheten och för utvecklingen av en attraktiv och levande stadskärna.

**Till sist önskar** jag er alla en riktigt god jul och gott nytt år!



fört en omfattande enkätundersökning – ett förbättringsverktyg - för att samla in synpunkter kring ditt boende. Det är ett analysverktyg vi kommer att fortsätta använda. Självklart tar vi dessutom gärna

# Nya kabel-TV utbudet

För ett par veckor sedan lade Söderhamn NÄRA om kabel-TV utbudet, något som var en nödvändighet för att möta alla nya och framtida krav som ställs på en kabel-TV leverantör.

Samtidigt ger det dig som TV-tittare helt nya möjligheter att själv påverka stora delar av ditt programutbud.

– **Nu kan var** och en själv, i mycket större utsträckning än tidigare, bestämma vilka program och programpaket man vill ha, säger Anders Svensson på Söderhamn NÄRA, som ansvarar för omläggningen.

Tidigare var valmöjligheterna relativt begränsade, i dag kan du välja mellan en rad nya programpaket. Ytterligare en

förändring som Anders Svensson tror många kommer att uppskatta är att bindningstiderna för de flesta programpaket och kanaler är borttagen.

– Det är bara Viasat som har bindningstid, annars är det en månads uppsägning som gäller.

**Den första december** gjordes den stora omläggningen som innebär att du som hyresgäst hos Faxeholmen kan se fler kanaler än tidigare.

Den nya kanalomläggningen har inneburit några förändringar, bland annat behöver

du ett krypteringskort för att se det digitala utbudet.

– Att det blivit så är inget som vi själva råder över. Det är programleverantörerna som ensidigt beslutat att i stort sett alla program som sänds digitalt ska vara krypterade. Det är likadant hos alla andra leverantörer. Fördelen är att vi med hjälp av kortet nu kan sälja enskilda paket till enskilda kunder.

Nöjer du dig med att enbart se på basutbudet analogt behöver du inget krypteringskort och ingen digitalbox. Antalet kanaler är, förutom Kanal 10 och SVT HD, detsamma som det digitala utbudet, men med något sämre bild.

**Införandet av krypteringskort** innebär att dina digitala kanaler är kopplade till kortet och inte till teven. Har du fler än en TV hemma kan du behöva ett krypteringskort per apparat, men det går även att flytta kortet mellan apparaterna.

– Har du en CA-modul eller digitalbox till den TV som du vill se på så är det en ganska enkel lösning eftersom kortet fungerar på alla TV-apparater som går via Söderhamns kabel-TV nät, säger Anders Svensson.



För att se det digitala utbudet behövs ett krypteringskort och en ca-modul.



Anders Svensson, Söderhamn NÄRA.



# Öppen visning

Håll utkik efter den här skylten, den visar var du kan gå på en öppen visning.

Att det anordnas öppna visningar på villor och bostadsrätter är vi vana vid, men att det även går att besöka öppna visningar på hyresrätter är mindre vanligt.

-Vi började med öppna visningar för att underlätta för alla som är intresserade av att hyra av oss och för att de på ett enkelt sätt ska kunna jämföra områden, säger Anette nord, marknadschef på Faxeholmen.

**Sedan en tid** tillbaka har Faxeholmen anordnat öppna visningar av lägenheter runt om i kommunen. En anledning är att man vill ge intresserade möjlighet att se på flera lägenheter i ett område och på så vis kunna skapa sig en bra bild av hur det ser ut.

-Det handlar inte bara om att visa själva lägenheterna, det handlar lika mycket om att visa hela bostadsområdet, säger Anette Nord, marknadschef på Faxeholmen.

**I samband med** de öppna visningarna finns alltid personal från marknadsavdelningen på plats för att visa runt besökarna svar på frågor. Planen är att ha fyra visningar per år i olika områden och hittills har man främst haft öppna visningar i centrala Söderhamn,

men redan i början av nästa år kommer man att ha visningar i ytterområdena.

-Vart vi kommer att ha nästa visning är ännu inte klart. När vi bestämt oss kommer vi att annonsera om det i god tid, säger Anette Nord.

Fram till nu har Faxeholmen haft öppna visningar av lägenheter på bananen, Västra Parkgatan, Kungsgatan och Tallvägen.

**I samband med** den öppna visningen på Norrberget fanns det personal i tre lägenheter.





Sarah Häggdal och Emeli Häggdal från Unga Örnar, pysslar med Kristoffer Uddén, Kalina Uddén och Hilda Wik.

# Ett gott samarbete

I samband med den öppna visningen av lägenheter på Norrberget passade Hyresgästföreningen och ABF på att ha Öppet Hus i kvarterslokalen Norrbergsgården. Faxeholmen, tillsammans med bildningsförbund och Hyresgästföreningen, vill starta upp sociala projekt och studiecirklar.

- Vi börjar med små projekt och Norrberget är lite av en pilotsatsning, säger Christer Forsberg på Hyresgästföreningen.

**En allmän missuppfattning** är att Hyresgästföreningen och bostadsbolagen är motparter. I viss mån kan det stämma, i alla fall i samband med hyresförhandlingar, annars vill man hellre se sig som en samarbetspartner.

-Målet för oss och Faxeholmen är ju trots allt att få så nöjda hyresgäster som möjligt, säger Christer Forsberg.

Alla bostadsmöten håller man tillsammans och öppenheten är stor.

-Hyresgästföreningen har full insyn i Faxeholmens verksamhet och så ska det vara, säger Anette Nord.

**I tidigare projekt** där Faxeholmen och Hyresgästföreningen har samarbetat har det främst rört sig om praktiska frågor i bostadsområdena.

-Det har exempel rört sig om frågor kring tvättstugor och brandinformation, därför känns det naturligt att ta samarbetet ett steg längre, säger Christer Forsberg.

Vad de nya projek-

ten ska handla om är inte klart, det blir vad hyresgästerna själva gör dem till.

-Det kan vara allt från studiecirklar till hur man förbättrar trivseln i området, säger Anette Nord.

Trots att det hela är väldigt nytt har man fått bra respons från många hyresgäster och intresset att göra något tillsammans finns. Dessutom kommer såväl Faxeholmen, Hyresgästföreningen och ABF att ställa upp på olika sätt.



Maria Siggstedt och Saab Kairos diskuterar kurslitteratur



Christer Forsberg, hyresgästföreningen, Seved Gylde, vice ordförande i Hyresgästföreningen, Bertil Johansson, styrelsen tillsammans med Anette Nord, Faxeholmen.

# Nya lägenheter i gammalt hus

Vad gör man med lokaler som en gång i tiden hade ett attraktivt läge, men som inte längre anses ha det.

Jo, man bygger om den till lägenheter med attraktivt läge.

Faxeholmen äger en gammal och vacker fastighet på Kungsgatan 21 med sammanlagt tio lägenheter och en före detta affärslokal. I själva affärslokalen har det under årens lopp bedrivits en rad olika affärsverksamheter som till exempel Lindbloms Cykelaffär och Erik Weng karosseridelar. Den sista hyresgästen var Folksam som hade sitt kontor i lokalerna under ett par år, men som flyttade ut för en tid sedan.

**Att hyra ut** affärslokaler som inte ligger väldigt centralt har blivit allt svårare och det räcker med att lokalen ligger några hundra meter från gågatan för att de ska upplevas som allt för ocentrala. Läget kommer i ett helt annat läge om man istället diskuterar lägenheter, då är adressen Kungsgatan 21 väldigt centralt.

Faxeholmen har därför beslutat att bygga

om den gamla affärslokalen till två moderna lägenheter.

– Det kommer att bli en etta på cirka 40 kvadratmeter och en tvåa på cirka 60 kvadratmeter, säger Therese Strandell, som varit med att utforma lägenheterna.

Hela lokalen kommer att byggas om och i stort sett det enda som kommer att påminna om att där en gång fanns en affärslokal är ett

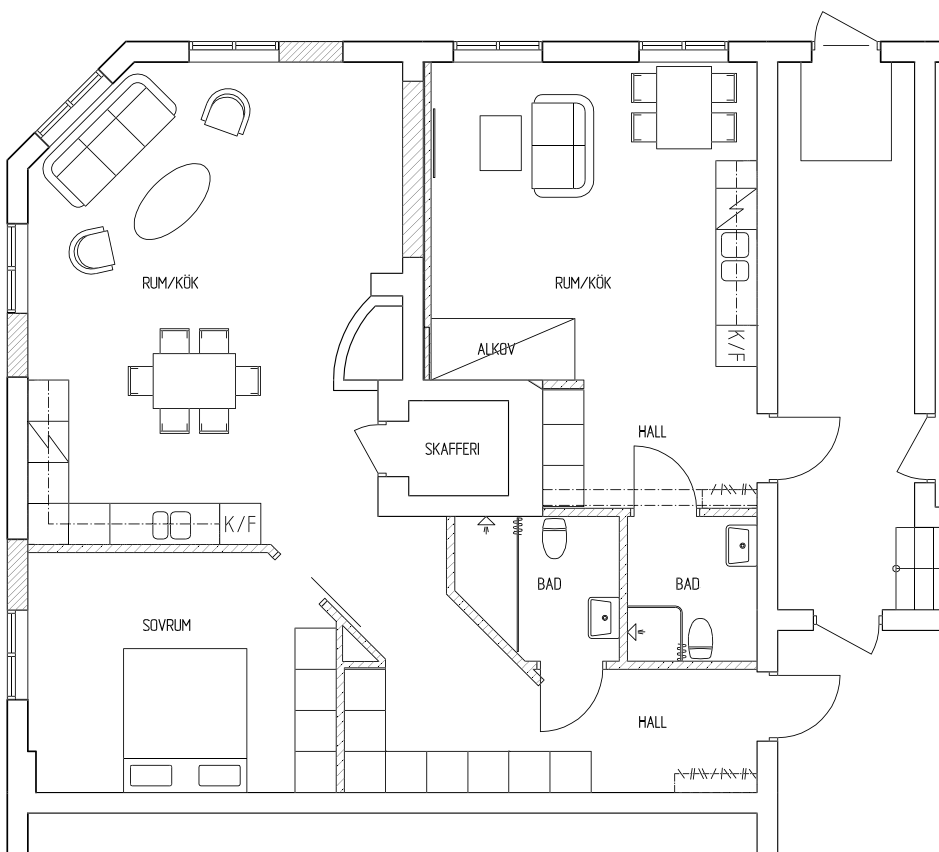
gammalt kassaskåp.

– Vi behåller det som en trevlig detalj och den som flyttar in kan använda det som skafferi, eftersom kassaskåpet kommer att bli en del av det nya köket, säger Therese.

I övrigt kommer lägenheterna att planeras så att de harmonierar med de övriga lägenheterna med högt i tak och de stora skyltfönstren kommer att tas bort.

– Lägenheterna kommer att få samma fönster som de övriga lägenheterna och fasaden kommer att få samma snickeridetaljer överallt, säger Therese.

**Det återstår en** del praktiska detaljer innan man kan börja bygga, men redan under våren hoppas Therese att ombyggnationerna ska komma igång och att lägenheterna ska vara färdiga för inflyttning under hösten nästa år.



En trevlig detalj i den nya lägenheten blir det gamla kassavalvet som kan fungera som skafferi.



Affärslokalen i Faxeholmens fastighet på Kungsgatan 21 byggs om till lägenhet.



Här kommer det att bli ett härligt vardagsrum i den nya lägenheten, säger Therese Strandell



Faxeholmens VD Petri Berg och styrelseordförande Urban Wigren.

# Välkommen H&M

Det hela föregicks av en hel del spekulation och förhandssnack, men nu är det slut på spekulationerna.

För några dagar sedan stod det klart att Faxeholmen och Hennes & Mauritz har kommit överens om ett avtal som innebär att den stora klädkedjan nu etablerar sig i Söderhamn.

-Det här är otroligt glädjande, inte bara för oss, utan för hela Söderhamn, säger Urban Wigren, styrelseordförande för Faxeholmen.

Redan nästa höst ska allt vara klart för invigning.

**Under flera år** har Söderhamnsborna velat se en etablering av en större butikskedja i centrum. Många har försökt att få hit dem och mellan varven har vi kunnat läsa i lokal-tidningen om att något är på gång, men det har aldrig lyckats, förrän nu, vill säga. Att Söderhamn äntligen fått ihop det med H&M

beror på att Faxeholmen kunde erbjuda exakt de lokaler och det läge som klädföretaget krävde.

-När jag träffade representanter för H&M förklarade de att om vi kunde hitta ett läge som passade så var de intresserade och det kunde vi, säger Faxeholmens vd Petri Berg.

**Etableringen av H&M** innebär en hel del omflyttningar i Combigallerian, de affärer och verksamheter som finns där i dag kommer att behöva flytta på sig, men det ser Petri Berg inte som något problem.

-Eftersom vi kommer att bygga om och bygga ut fastigheten med över 1 000 kvadrater kommer lokalfrågorna att lösa sig och alla kommer att få bra lägen.

Utbyggnaden av Combigallerian kommer att förändra utseendet på i princip hela kvarteret.

-Hela det här projektet innebär att centrum kommer att flytta närmare än, Norra Hamn-

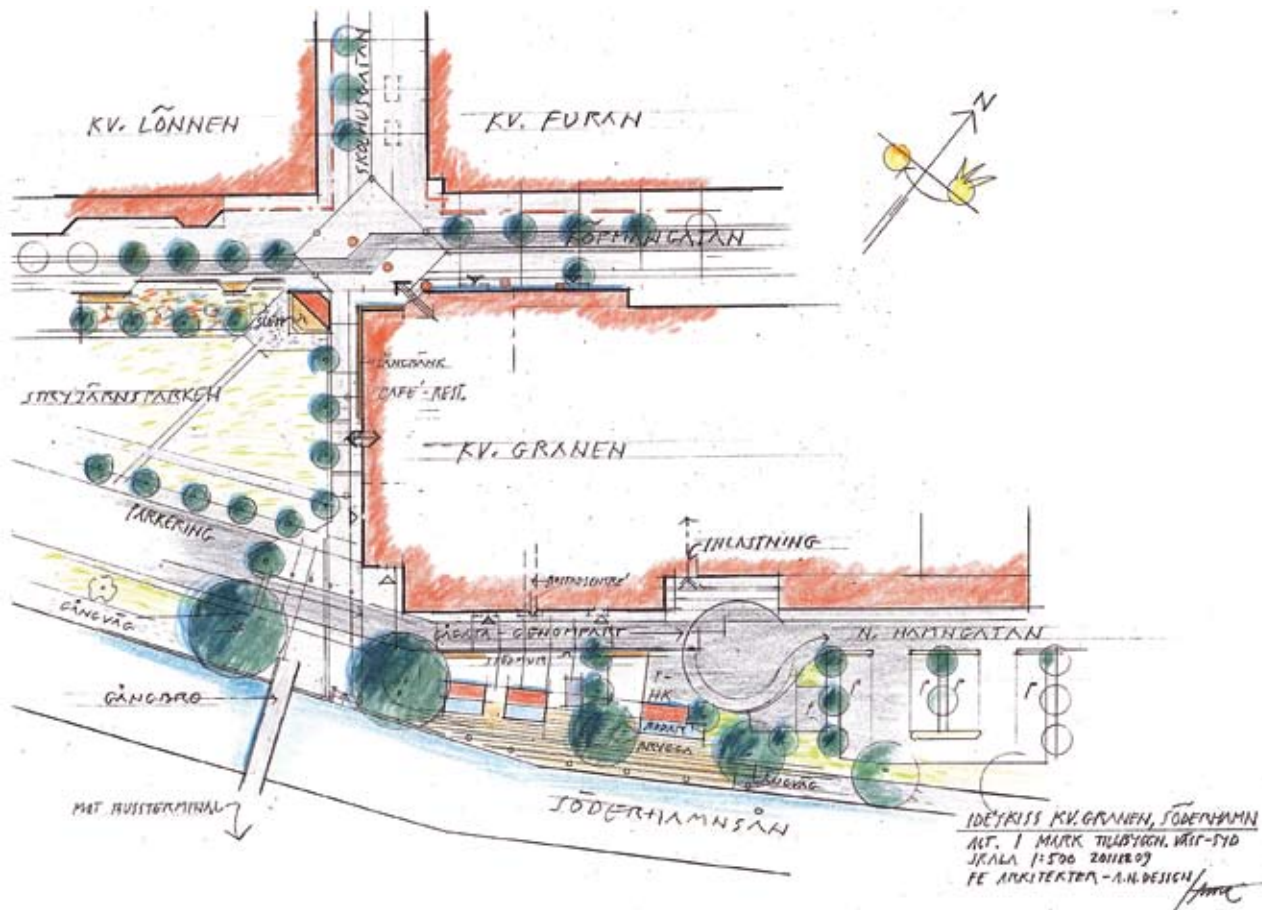
gatan kommer att få en helt ny betydelse som handelsgata. Faktum är att hela citykärnan kommer att kunna dra nytta av den här etableringen, säger Urban Wigren.

**Arbetet med att** få hit H&M har alltså skett i det tysta, men det betyder inte att det har varit en spikrak resa.

-Vi påbörjade det här redan i augusti med en första kontakt och därefter har vi haft många och långa förhandlingar. Trots det har såväl H&M och vi hela tiden arbetat för att hitta en långsiktig lösning som gagnar alla, säger Petri Berg

Även på H&M är man glada över etableringen i Söderhamn.

-Vi är förväntansfulla inför etableringen i Söderhamn och glada att kunna erbjuda Söderhamnsborna mode och kvalitet till bästa pris, säger Pär Johansson, landschef för H&M Sverige.



# Nya fasader i Ljusne

I förra numret av Hyresvärlden kunde ni läsa om yttre underhåll.

Det var främst två bostadsområden som berördes, Skiljarvägen i Ljusne och Trekanten i Stråttjärna. Under sommaren har de båda områdena genomgått en fullständig förändring. Det som tidigare var slitet och fult ser nu i det närmaste nybyggt ut.

–Vi är väldigt nöjda med resultatet, säger Therese Strandell, teknisk chef på Faxeholmen.

Enligt vad hon fått höra av de boende är även de väldigt nöjda med resultatet.

**Det första intrycket** man får när man kommer till Skiljarvägen eller Trekanten är att de

båda bostadsområdena känns väldigt inbjudande och trevliga. Den nya färgsättningen harmonierar perfekt med omgivningarna och de röda detaljerna i dörrar och trappräcken bryter av på ett snyggt sätt.

De tidigare så slitna fasaderna har helt enkelt fått en färgsättning som känns såväl modern som genomtänkt.

**Ytterligare ett par** bostadsområden har under sommaren och hösten fått en välförtjänt ansiktslyftning. Det ena är Snickaren i korsningen Norrtullsgatan/Norralagatan, där man har plåtklätt fönster och Rosen där man just nu håller på att fixa till fönstren.

–På Rosen kommer vi även att plåtklä balkongdörrarna, men det får vänta till efter

jul, så att vi inte behöver vara hemma hos folk och stöka mitt under julhelgerna, säger Therese Strandell.

**Förutom de områden** som nu genomgått yttre renoveringar kommer Faxeholmen att starta ett renoveringsprojekt på Hammarvägen 7-97 i Söderala. Det är framförallt de gamla eternitplattorna längs loftgångar och taknockar som ska bytas ut.

–Eternitplattorna som sitter där i dag börjar bli allt för dåliga och nu byter vi ut dem mot moderna varianter i plåt, säger Therese.

Förutom fasadrenoveringar kommer Faxeholmen att se över cykelrummet som ska få nytt tak.



Trekanten i Stråttjärna och Skiljarvägen i Ljusne har fått modern färgsättning på fasaderna med färgrika detaljer.

# sne och Stråttjära



Hammarvägen i Söderala är nästa område som kommer att få en ansiktslyftning.

# Snöröjning kräver planering

**Trots att det** i skrivande stund inte finns en enda snöflinga att skotta bort, kan vi vara säkra på en sak, och det är att förr eller senare kommer snön och med den snöröjningen.

Att hålla ett bostadsbestånd av Faxeholmens storlek fritt från snö är en grannliga uppgift som kräver en hel del resurser och logistik. För att få det hela att fungera har Faxeholmen kontrakterat ett 20-tal entreprenörer som rycker ut när snön faller. Trots att vi försöker att vara ute i god tid är det inte alltid snöröjningen hinner med. Ibland faller det alldeles för mycket snö helt enkelt. Vi behöver inte gå längre tillbaks i tiden än förra året för att minnas hur det kan vara när snöstormarna är som värst.

I samband med snöoväder får Faxeholmens husvärdar och servicepersonal ofta frågan om varför Faxeholmen väntar med att skotta undan snön.

Svaret är att Faxeholmen inte väntar längre än någon annan fastighetsägare eller kommunen med att skotta och sanda. Faxeholmens entreprenörer ger sig ut så snabbt det behövs, samtidigt är det viktigt att våga avvakta om man är osäker på hur mycket snö som kommer

att falla eller hur länge snövädret kommer att hålla i sig.

Att skotta Faxeholmens hela bestånd kostar omkring 250 000 kronor per gång och vet man att ett snöväder är på väg att dra vidare kan det vara bättre att vänta några timmar än att behöva göra jobbet två gånger.

Men det betyder inte att Faxeholmen håller

inne med skottning och sandning i onödan. Behövs det åker vi ut, och ambitionen är att vara bäst i kommunen på att hålla snön och halkan borta från vägar och gårdar.



## Succé för hemsidan

**I samband med** Faxeholmens omorganisering i maj, passade vi även på att i grunden göra om vår hemsida. Nu ett drygt halvår senare har det visat sig att det var en klok åtgärd. Hemsidan har i dag betydligt fler besökare och allt fler använder sig av den för att hålla kontakt med oss, köa för lägenheter och söka information.

Har du ännu inte besökt hemsidan, föreslår vi att du gör det. Adressen är [www.faxeholmen.se](http://www.faxeholmen.se).



## Enkel hyreskö

**Du vet väl** att vi har en bostadskö på vår hemsida, där du snabbt och enkelt kan sätta upp dig i kö. Det enda du behöver göra är att logga in och registrera dig, därefter är det bara att följa några enkla instruktioner och allt är klart.

När du väl har satt upp dig i bostadskön håller vi reda på din plats och vi meddelar dig när någon av de lägenheter du är intresserad av blir lediga. Det enda vi begär av dig är att du går in och uppdaterar dina uppgifter minst en gång under en 14 månaders period, i annat fall kommer du att avregistreras.

Har du ingen dator eller tycker att det är krångligt att registrera dig, är du alltid välkommen att kontakta oss så hjälper vi dig.

## Information om nya hyror

**Faxeholmen AB och** Hyresgästföreningen Aros-Gävle har förhandlat om nya hyror gällande från 1 januari 2012.

Följande överenskommelse har träffats.

Hyran höjs med 2,35 % för lägenheter från och med 2012-01-01.

Uppgörelsen innebär att med en månadshyra på t.ex. 4 000 kr blir höjningen 94 kr.

Därför måste vi höja hyrorna;

Faxeholmen måste som alla andra företag få täckning för de prishöjningar som drabbar oss. Hyreshöjningen beror främst på ökade kostnader för såsom uppvärmning, vatten och renhållning där avgiftshöjningarna är upptill 5 %.

De pengar som Faxeholmen får in i form av hyresintäkter stannar i bolaget och den absoluta merparten kommer på ett eller annat sätt hyresgästen till del. Söderhamns kommun, som ensam ägare av Faxeholmen AB, kräver ingen som helst utdelning av företaget.

# Hit går hyran

De flesta av oss betalar nog hyran utan att egentligen fundera så mycket på vad det egentligen är vi betalar för. Faktum är att det ingår en hel del i hyran.

–Det mesta är dessutom sådant som vi inte kan styra över, säger Linda Larsson, ekonomichef på Faxeholmen.

**Din hyra kan** delas in i så pass olika delar som fastighetsskötsel och el till fastighets-skatt och avskrivningar. Det som kanske kan vara intressant att veta är hur stor del av den totala kostnaden som olika

verksamheter står för och vad Faxeholmen själv kan styra över.

–Som till exempel kan vi till viss mån styra värmeförbrukningen men vi kan inte påverka värmeförbrukningen, säger Linda Larsson.

Och just värmen är Faxeholmens enskilt största utgift, den står för drygt 20 procent av de totala kostnaderna. Eftersom det här är en stor kostnadspost, som man dessutom kan påverka har Faxeholmen anställt en driftstekniker som kommer att finnas på plats efter nyår.

–Han kommer att arbeta med energi- och driftstekniska frågor. Vi håller dessutom på att upphandla olika energieffektiviserande åtgärder, säger Linda Larsson.

**En missuppfattning är** att en stor del av hyran går till administration och annat som kanske inte direkt upplevs som en kundnytta, men som ändå är viktiga verksamheter för dig som hyresgäst.

–Faktum är att den centrala administrationen står för en mycket liten del av hyran, den är bara en procent, säger Linda Larsson.

Det kan jämföras med underhåll och fastighetsskötsel som tillsammans står för över 30 procent.

Faxeholmens hyresnivå ligger i det nedre skiktet i Gävleborgs län.

**I diagrammet här** intill kan du se hur din hyra är fördelad utifrån 2010 års resultat.



Linda Larsson, ekonomichef på Faxeholmen.

# KRYSSSET



			<b>Lisa</b> Hälsingekryss	FINNS I MÅNGEN HALL	RYMD- ENHET		BRÄNS- LE- BEHÅL- LAKE	LARS, SOM VAR GIFT MED ISÅ QUENSEL	OCH	LAGET		LÄNGD- ENHET AVOGHET	MÅNGA PÅ ETT ÅR	Å- LÄNSK KOMMUN
WEST PÅ FILM														
			EKI- PERAS		PER-ARNE HANSSON		PAT. SÅNG- ARE	INDISK STAD LOGA- RITM					MAT- VARU- KEDJA	
FEMTON			ENKEL											
GODIS			FRÄTER BORT											
									GÅR VI TILL OM NATTEN I TAUBE- VISA		DE SPÅR	---	MÖINES, IOWAS HUVUD- STAD	
JAPANSK KEJSARE MANTLAR I RÖM								FÖR- LÄG- GARE						
					ALLROTH, TV-DAM FÖRST SOM SIST			ÅRS- RING		YASS- BÅT JAPANSK FILOSOFI			SKAPAR ORENT	
KRAMA STARKA DROPPAR		ARVS- ANLAG												SEGER- TECKEN
							ÄDEL- SINNA- DE	FIRMA- FORM		SPELAR PÅ PLAN LÄSER MYCKET				SMITH, JAZZ- SÅNG- ERSKA
				IFALL										
				MITT I TAJGAN	RIKTNING WOL- GERS			KAN VARA LJUV		TVÄR- SLÅ NORMA PÅ FILM			BETYG FÖRR SKRIFT	
GYNT I DRAMA	"SIPFOR"											VÅGAR	"GRAF ----" TYSKT SKEPP	
VAR FÖRST I VÄRLDEN ATT HOPPA ÖVER 6m														KÖRT FÖR KATALOG
BERIT NORDIN			KÄNN- BAR IN- LEDNING	MÅLTID DET VAR DÅ DET								BORDS- KLÄDE	GRY	
KREATUR		TESLA				JUNI- FLICKA				EN AV MUSER- NA				
STORA ORTER							DET ÄR LJUST OCH MÖRT							

## Kryssset 2/2011

Skicka in din lösning till Faxeholmen AB, Box 3, 826 21 Söderhamn.  
Märk kuvertet med "Kryssset 2/2011".  
Din lösning vill vi ha senast den 31/1 2012.  
De tre först öppnade rätta lösningarna belönas med en trisslott.

NAMN:

ADRESS:

# Du är väl försäkrad?

Från och med nu och några veckor framåt infaller den tid på året då flest lägenhetsbränder bryter ut och orsaken till bränderna är inte sällan levande ljus. En brand kan på mycket kort tid förstöra hela ditt hem, därför bör du vara extra noga med att kontrollera att levande ljus inte står så till att de kan orsaka en brand.

Och är olyckan framme bör du vara väl försäkrad.

**De flesta av** oss har en fullgod hemförsäkring men fortfarande är det allt för många som inte har det, och utan en hemförsäkring finns ingen hjälp att få om olyckan är framme. En hemförsäkring är inte särskilt dyr och genom några telefonsamtal till olika försäkringsbolag kan du snabbt och enkelt skaffa dig en försäkring som passar just dig och dina behov.

**Faxeholmen ansvarar för** att fastigheten och lägenheten är försäkrad, vilket innebär att du som hyresgäst inte behöver oroa dig om något i själva fastigheten går sönder eller havererar. Däremot ansvarar du för allt som är din privata egendom.

En bra hemförsäkring täcker skador på all lös egendom som till exempel teveapparater, datorer, mattor, kläder och möbler.

–En hemförsäkring täcker dessutom merkostnader som kan uppstå vid en evakuering efter till exempel en brand eller vattenskada. Hyresvärdens försäkring täcker kostnaderna för själva saneringen av lägenheten men hyresgästens privata egendom täcks inte. Det är därför det är så viktigt att ha en hemförsäkring, säger Magnus Bratt på Dina Försäkringar i Söderhamn.

**En grupp som** är överrepresenterade bland oförsäkrade är ungdomar som precis har flyttat

till sitt första egna boende. De har mycket att tänka på och försäkringar kan då bli något som hamnar en bit ner i prioriteringslistan och till sist glöms de bort.

–Det är synd att det blir så eftersom en hemförsäkring inte kostar mer än drygt 70 kronor i månaden. Det är väldigt billigt med tanke på vad hemförsäkringen kan vara värd om det händer något i lägenheten, säger Magnus Bratt.

**Ett tips så** här i juletider är att du ser över din hemförsäkring, och om du vet att du inte har någon bör du se till att teckna en.

Har du barn som precis har flyttat hemifrån eller är på väg att flytta kanske en hemförsäkring i julklapp kan vara en bra idé. För om olyckan är framme är det något av det viktigaste du kan ha.



Magnus Bratt, VD, Dina Försäkringar i Söderhamn.



En felplacerad ljusstake kan ställa till med stor förödelse.



Faxeholmen AB

## INFORMATION OM FAXEHOLMEN AB



### Boservicetelefon 729 50

### Telefontid 7.00-16.00

Hit kan du vända dig med frågor om ditt boende, men även vid felanmälan.

Du kan även göra felanmälan via vår hemsida.

**Jourtelefon 0270-729 29** efter kl. 16.00 vid akuta ärenden.

Våra bostadsområden är uppdelade i 4 olika områden. Varje område har en områdesansvarig och ett husvårdsteam. Områdena är uppdelade enligt nedan.

#### **Söder:**

Ljusne  
Sandarne  
Stugsund  
Broberg  
Fålnäs

#### **Husvårdsteam:**

Leif Carlsson  
Janne Söderman  
Olle Tjernberg

#### **Norr:**

Trönö  
Vågbro  
Norrberget  
Bergbacken  
Stamvägen  
Skytten

#### **Husvårdsteam:**

Christer Olsson  
Kym Eklund  
Curt Andersson

#### **Väster:**

Bergvik  
Stråttjärna  
Mohed  
Marma  
Söderala

#### **Husvårdsteam:**

Mats Kvist  
Björn Johansson  
Janne Nyman

#### **Centrala Söderhamn:**

Bananen  
Siskan  
Pilen  
Nejlikan  
Lagern  
TRR/Villastaden  
Melonen  
Snickaren  
Tallen/Renlaven/Enriset  
Granen  
Lönner

#### **Husvårdsteam:**

Yvonne Olsson  
Urban Larsson  
Britt-Marie Larsson  
Stefan Nabb

### **Områdesansvariga:**

#### **Väster och**

**Centrala Söderhamn**

**Norr och Söder**



Hans Sundberg  
0270-729 31



Mats Jonsson  
0270-729 37

### **Uthyrningen och Bobutiken:**

Mån-Tors 8.00-16.00

Fre 8.00-15.00

Lunchöppet alla dagar

Tel: 0270-729 30

På vår hemsida: [www.faxeholmen.se](http://www.faxeholmen.se) finns mycket övrig information att läsa som underlättar ditt boende.